



Interview de Patrick Lagrange, Directeur des opérations et Céline Louis Eugène dit Picard, Responsable Qualité France (Gardner Aerospace)

***Une véritable mutation pour GARDNER AEROSPACE
à travers un projet d'amélioration mené en 2018
- De la résolution de problème à l'Excellence Opérationnelle -
- Une production sereine -***

SPACE Aero a décerné le Trophée "**Best Improver 2019**" à **Gardner Aerospace site de Mazères**, société spécialisée en fabrication de pièces et d'équipements aéronautiques, lors de la *journée des membres SPACE* chez Ratier Figeac.



F.Bertrand (Président de SPACE) - S.Hollard (Airbus) - C.Luis Eugène dit Picard (Gardner), P. Lagrange (Gardner), L. Dupré (Airbus)

Le projet d'amélioration réalisé en 2018 sur le site de Mazères, initialement pour faire baisser la non-qualité, a en fait amené l'entreprise ariégeoise beaucoup plus loin: Les résultats chiffrés sont certes réjouissants, avec un OTD quasiment à son maximum, mais surtout l'entreprise est maintenant engagée dans une démarche d'excellence opérationnelle qui lui assure une production sereine.

"Nous avons effectué une véritable mutation, de la prise en charge de la non-qualité vers l'excellence opérationnelle" témoigne Patrick Lagrange.

Quel est le bilan exact aujourd'hui?

L'OTD a oscillé autour des 99% sur l'année 2018, le coût de la non-qualité a été divisé par 2 ainsi que le nombre de pièces rejetées.

La création du tout nouveau Pôle Excellence, actif au sein des 2 pôles de l'usine - Assemblage et Chaudronnerie - témoigne aujourd'hui du changement profond qui a été opéré.



OTD 99%



**Non-Conformités
divisé par 2**



Production sereine

Quelle a été la démarche?

D'abord un engagement fort de la Direction et l'assistance d'un cabinet spécialisé autour d'une équipe motivée.

Les facteurs clefs de la réussite :

- pertinence de l'équipe multi-métiers située au cœur même de l'atelier (3 personnes en phase pilote).
- une conduite du changement réussie avec un chantier pilote de 10 mois
- l'implication à grande échelle du personnel.

Grâce à l'adhésion de chacun et la dynamique enclenchée, inspirée de la méthode de John Kotter¹, une mutation profonde de l'organisation de l'entreprise a émergée de façon évidente en prolongement des actions de terrain.



Quel est le rôle du Pôle Excellence?

Le pôle excellence, situé au cœur de l'atelier, réunit les fonctions opérationnelles et les fonctions qualité.

D'abord, il traite à chaud les problèmes de non-conformité qui surviennent: ultra réactif, l'action à engager est décidée en 15mn. A plus long terme, il peut engager des actions de formation, des investissements, et agir sur l'organisation industrielle. Il amène aussi de la maturité sur l'analyse des retours clients.

" Il n'y a plus de défiance entre la Qualité et la Production" souligne Céline Louis Eugène dit Picard, c'est au contraire une synergie qui anime les acteurs qui travaillent ensemble."

Interview Emkom - Monique Bonnin - 28-5-2019

¹ Les huit étapes de la conduite du changement de John Kotter