



150 entreprises membres

1000 projets accompagnés

L'association qui vous accompagne vers l'Excellence Industrielle

8200 stagiaires formés

40 formations expertes

BEST QUALITY

BEST DELIVERY TIME

COMPETITIVITY



"Turn our expertise into your performance"

# WEBINAR

31 mai 2022, de 16H à 17H

Conduire le changement, développer les talents, animer la performance...

Donner les clefs aux managers en PME pour relever ces défis

Construire  
l'excellence  
opérationnelle  
sur le terrain

Donner du  
sens aux  
processus et  
aux objectifs

Garder une  
équipe  
mobilisée



*Ce webinar est enregistré*

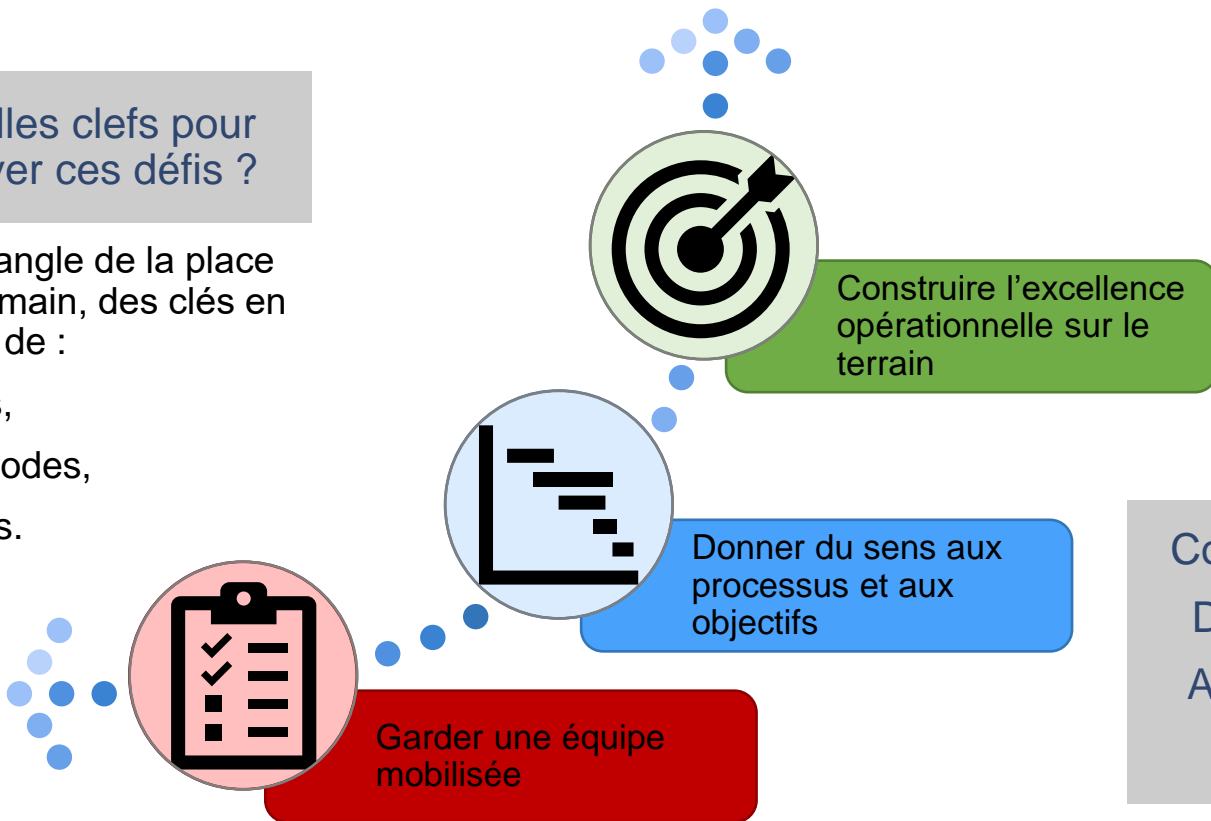
SPACE AERO : Thomas LAMBLOT (Formateur), Christophe DELQUE (Directeur Général), Julien GAUTIER (Responsable Formation), Marie TOUBIN (Conseillère Formation)

# Les défis des managers en PME

Quelles clefs pour relever ces défis ?

Sous l'angle de la place de l'Humain, des clés en termes de :

- Sens,
- Méthodes,
- Outils.



Conduire le changement,  
Développer les talents,  
Animer la performance,

...

# Le Manager : Qualités et compétences attendues par les PME

Pour & par des managers de proximité, managers intermédiaires et managers de projets de transformation.

- Compétences techniques,
- Sens des responsabilités,
- Réactif face aux aléas et à l'incertitude,
- Organisé, autonome, capable d'initiatives,
- Equitable, impartial,



- Pédagogue, objectif,
- Exemplaire, optimiste, positif, enthousiasme, confiant, authentique,



- Animer une équipe, créer une dynamique,
- Travailler en équipe,
- Motiver ses collaborateurs,
- Susciter l'adhésion,



- Définir les objectifs de l'équipe,
- Savoir gérer le moyen terme vs. les urgences,
- Déléguer,
- Conduire le changement,
- Communiquer en équipe et en individuel ,
- Gérer un conflit, ...



# Quelques clés qui pourront nourrir le besoin de SENS

Pour & par des managers de proximité, managers intermédiaires et managers de projets de transformation.

- Clarification du rôle et des responsabilités

Fiche de poste formalisé, Référentiel CQPM « Animateur d'une équipe autonome de production » :

Sécurité, Gestion de production, Encadrement et animation d'équipe, Gestion de l'îlot et maintenance.

- Réflexions / prise de conscience sur la position de courroie de transmission « entre 2 », de relais, de facilitateur et de résolveur de problèmes à son niveau mais aussi aux interfaces

Aller chercher les enjeux plus globaux,

Comprendre le « Pourquoi des choses » mais aussi – et surtout – le « Pour aboutir à quoi ».

- Distinction entre la personne et ses propres valeurs & la fonction occupée, sa mission et la stratégie d'entreprise

Identité et fonction : 2 choses différentes sans engendrer un jeu de rôle.



# Quelques clés qui pourront donner de la méthode

Pour & par des managers de proximité, managers intermédiaires et managers de projets de transformation.

- Les mécanismes de communication, d'interprétation, de points de vue ou « l'économie de l'échange et du partage »
  - Ne pas juger, chercher à comprendre, aller au-delà de sa propre compréhension pour aboutir à une réalité élargie,
  - Le partage, la co-élaboration d'objectif,
  - Le recadrage d'un comportement inadapté.
- Les facteurs d'implication et de cohésion d'équipe, les bonnes pratiques d'animation d'une équipe (vers un objectif partagé)
  - Signes de reconnaissance,
  - Satisfaction & motivation vs. Insatisfaction & démotivation,
  - Les 5 ingrédients du succès.
- Les postures managériales adaptées aux collaborateurs, à l'équipe et aux situations
  - Directif, Persuasif, Participatif, Délégatif / Donneur d'ordres, Responsable ressources, Porteur de Sens



# Quelques clés sur des outils

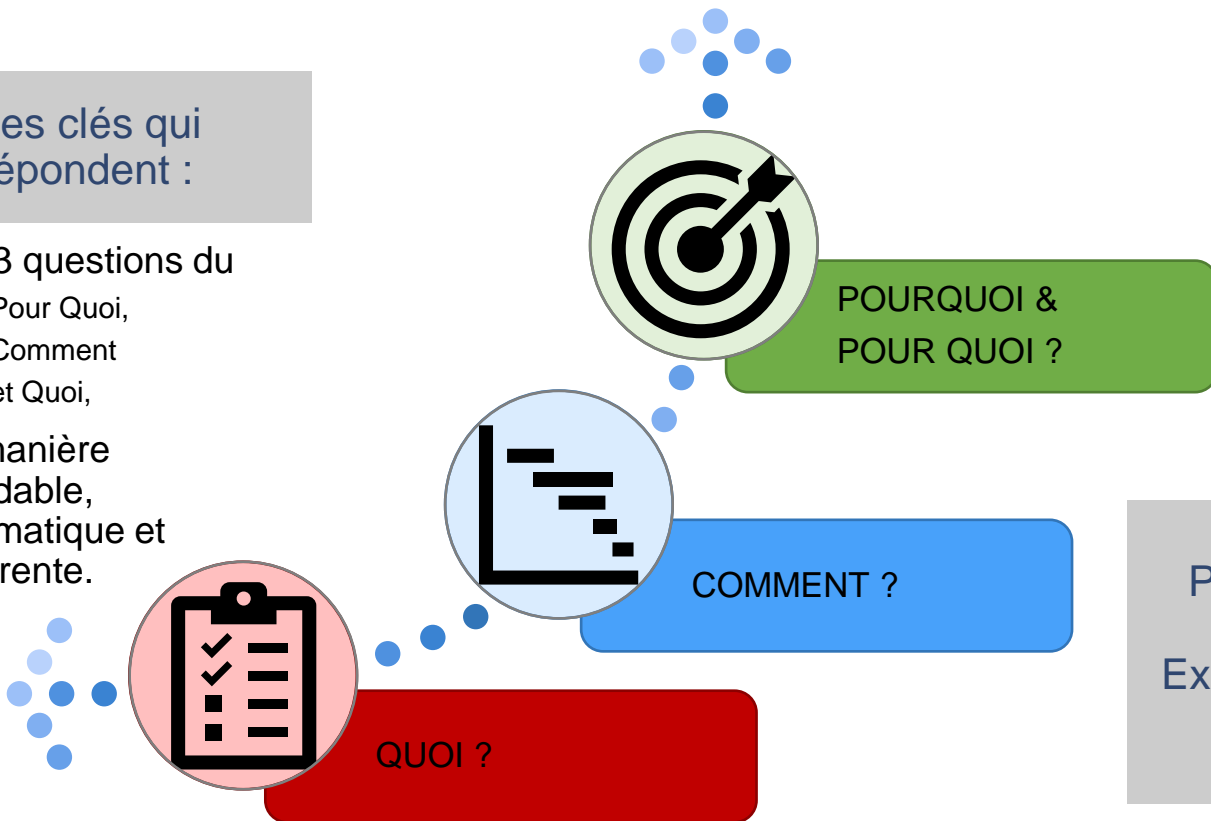
Pour & par des managers de proximité, managers intermédiaires et managers de projets de transformation.

- Diagnostic des forces en présence par rapport à une annonce ou à un changement
  - Cartographie des groupes cibles, étude d'impact,
  - La matrice de Goldratt.
- La connaissance de soi pour (avoir plus de chance de) mieux connaître autrui
  - Personnalités et besoins, messages contraignants, ...
- La compréhension des émotions de base
  - Signification et action associée.



Des clés qui répondent :

- Aux 3 questions du
  - Pour Quoi,
  - Comment
  - et Quoi,
- De manière abordable, pragmatique et cohérente.



Parce que l'Humain est l'unique acteur d'une Excellence Opérationnelle pérenne.



# 3 formations dispensées par SPACE

## **ANIMATEUR D'ÎLOT – 2j : 21 et 22 sept à Blagnac**

Objectifs de la formation :

- Comprendre et habiter son rôle, ses missions, ses responsabilités
- Communiquer de façon plus pertinente
- Impliquer son équipe
- Créer des conditions de cohésion d'équipe
- Réguler les dysfonctionnements et tensions

Public : Chef d'équipe, chef de petit atelier

## **MANAGER DE MANAGERS – 2j : 9 et 10 nov à Blagnac**

Objectifs de la formation :

- Gérer simultanément les actions court terme et les projets moyen terme
- Améliorer son leadership, ses interactions avec l'équipe
- Optimiser les fonctionnements en équipe et celui avec la ligne hiérarchique
- Développer son habilité managériale et sa communication

Public : Responsable de production, chef de ligne, responsable planification / logistique / qualité, pilote de processus certification ISO9001 et EN9100

## **CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN PROJET D'INVESTISSEMENT USINE DU FUTUR**

2 j : **20 et 21 juin / 18 et 19 juillet en classe virtuelle**

Objectifs de la formation :

- Préparer un projet 4.0 et analyser les différents impacts techniques organisationnels et humains
- Construire son projet 4.0 orienté utilisateur selon les bonnes pratiques
- Identifier et comprendre les enjeux humains qui conditionneront le succès du projet
- Identifier et lever les freins au changement 4.0
- Faire adhérer les acteurs et les rendre moteurs
- Transformer les pratiques et les pérenniser

Public : Chef de projet 4.0

# 3 formations dispensées par SPACE

## ANIMATEUR D'ÎLOT DEVELOPPER SON LEADERSHIP



Coût



Qualité



Délai



Organisation

### Jour 1

Quelles sont vos missions ?

Quelles sont vos responsabilités ?

Animer l'activité de l'îlot

La posture, les qualités requises Mise en situation

Les fondamentaux pour manager une équipe

Mise en situation

### Jour 2

Comment développer une communication efficace

Mise en situation

Les fondamentaux de l'implication et de la cohésion d'équipe

Jeu de coopération et de leadership Mise en situation

Comment aborder et traiter les problèmes individuels : non qualité, dépassement des temps, sécurité

Mise en situation

### Contexte

La performance se gagne sur le terrain, en équipe. Pour constituer une véritable équipe, chacun doit se sentir reconnu, utile et comprendre le sens de son travail. Pour aller vers la performance, l'équipe a besoin d'être guidée et soutenue. Le management de proximité joue un rôle fondamental dans ce processus.

### Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre et habiller son rôle, ses missions, ses responsabilités
- Piloter un îlot de production de manière efficace grâce aux fondamentaux du management
- Communiquer de façon plus pertinente
- Impliquer son équipe
- Créer les conditions de la cohésion d'équipe
- Réguler les dysfonctionnements et les tensions

### Public

- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef de petit atelier

### Prérequis

- Avoir correctement assimilé les missions et responsabilités de son poste
- Avoir pour mission d'animer une équipe de manière autonome afin d'atteindre des objectifs



ANIMATEUR D'ÎLOT  
DEVELOPPER SON LEADERSHIP

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
INTRA ou INTRA



CONDUIRE LE CHANGEMENT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
INTRA ou INTRA



MANAGER DE MANAGERS

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
INTRA ou INTRA



### Méthodes Pédagogiques

Approche théorique  
Mises en situation avec feedback  
Partages d'expériences  
Coaching  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.



### Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE  
aero

SPACE  
aero

SPACE  
aero

[Télécharger les programmes](#)

# Session Questions/Réponses

- Besoin de clarifications ?
- Envie de partager votre expérience et vos points de vue ?

Posez vos questions via « chat »



5 min

Etudions ensemble votre projet formation



Marie TOUBIN  
Conseillère Formation  
marie.toubin@space-aero.org  
06.12.78.66.03