



Aero Excellence™

FOR AEROSPACE & DEFENCE

28 Novembre 2024

WEBINAR

Aero Excellence Overview

Savoir
expliquer et
préparer au
mieux en
interne une
évaluation
Aero
Excellence

Comprendre
les apports
des différents
domaines
d'excellence

Appréhender
les outils :
Plateforme
Web, Agenda
standard,
handbooks...

 Ce webinar est enregistré

Déroulé du webinar

- La démarche Aero Excellence (Christophe Delqué)
- Le rôle de SPACE au sein d'Aero Excellence (Christophe Delqué)
- Overview de la démarche par un Senior Lead Assessor Aero Excellence (Guillaume Jacquet)
- Formation « Aero Excellence Overview » (François Lagaude)
- Questions/réponses

Ce webinar est enregistré





Aero Excellence

FOR AEROSPACE & DEFENCE

Overview et déploiement

Contexte

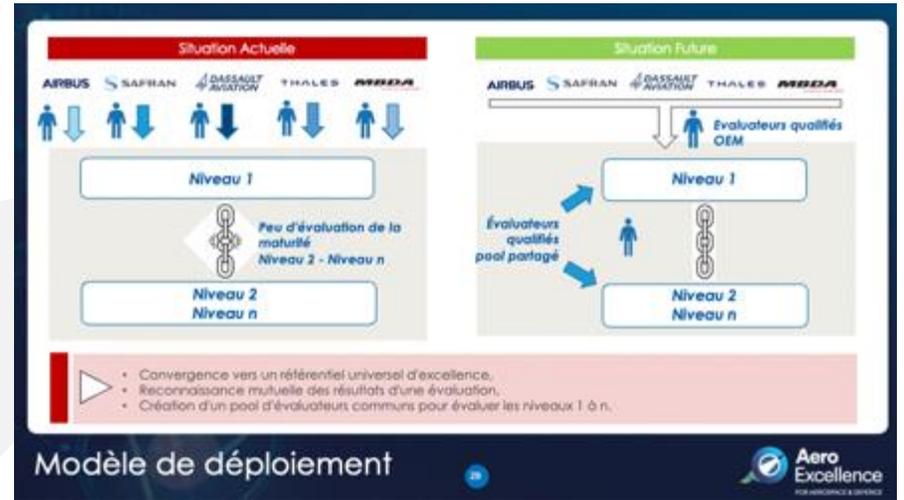


Esprit de la démarche

Supply-Chain Aerosp

SPACE

Aero Excellence



Qu'est-ce que c'est ?

- Langue universelle
- Référentiel mondial
- Moderne, fondée sur des preuves
- Simple et pragmatique
- Pour toutes les tailles/activités des fournisseurs
- Productif, pas de redondance
- Source ouverte, valeur ascendante

Pourquoi ?

- Manque de maturité opérationnelle
- Manque de résilience
- Une croissance organique massive
- Un nouveau monde : VUCA
- Nouvelles contraintes : cyber, pénurie de main-d'œuvre...
- Nouvel enjeu : la durabilité

Comment ?

- 1 questionnaire, 5 domaines, 30 briques
- 3 jours d'évaluation sur place
- 3 niveaux de maturité
- Plate-forme sécurisée en ligne
- 1 parcours de qualification des évaluateurs
- Aligné sur les associations aéropatiales nationales (DIFAS, BDLI, TEDAE, AIA...)

*VUCA signifie volatilité, incertitude, complexité et ambiguïté.

Qu'est-ce que Aero Excellence ?

Aero Excellence

est une évaluation et non un audit

	EVALUATION — MATURETÉ	AUDIT — CONFORMITÉ
Objectif	Évaluer la maturité de l'entreprise par rapport aux meilleures pratiques et à l'excellence opérationnelle	Vérifier la conformité de l'entreprise par rapport à une norme ou une exigence (par exemple : audit EN9100, audit de produit par rapport à une spécification technique...)
Principaux résultats	Points forts et opportunités d'amélioration (y compris la priorisation, les recommandations, le partage des meilleures pratiques, les gains de productivité...)	Identification des lacunes (constatations) par rapport aux besoins
Exemples	IPCA, AERO EXCELLENCE (maturité des processus industriels) AIMM (maturité du SMQ)	Série EN9100 SAE AS 13100 (exigences du système de gestion de la qualité pour les organismes de conception et de production de moteurs aéronautiques)

Message clé : le principal point d'échec de l'évaluation est la différence de posture entre l'audit et l'évaluation. Pour l'ANS, il s'agit du principal obstacle tout au long du parcours de qualification.

Audit VS évaluation

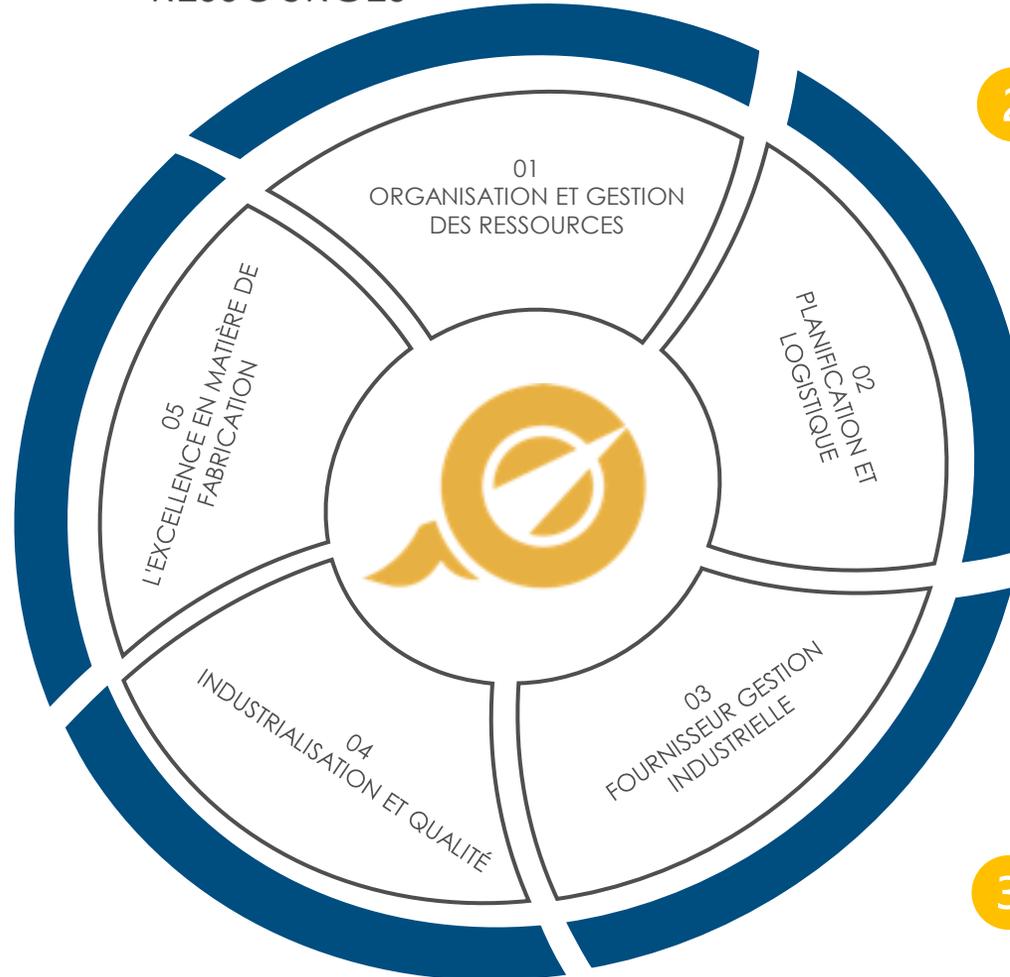
Aero Excellence

5 EXCELLENCE OPERATIONELLE



4 INDUSTRIALISATION ET QUALITÉ

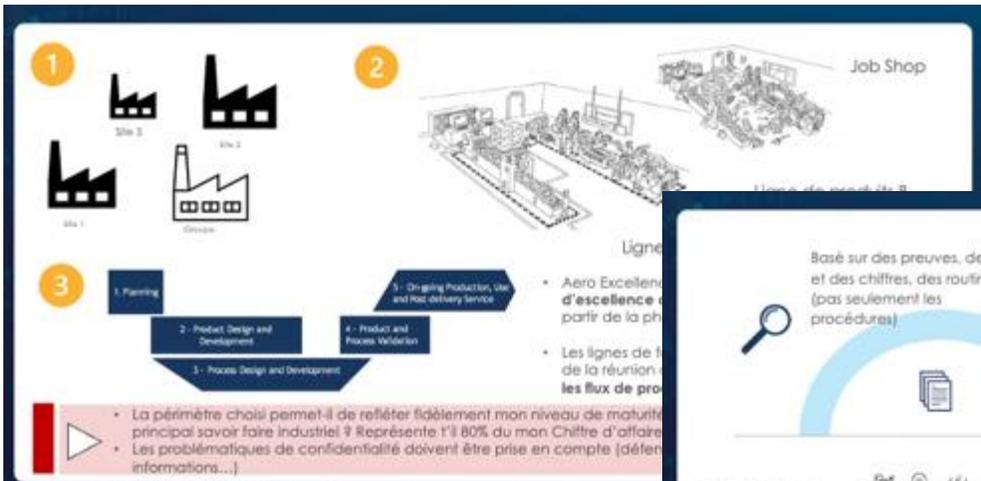
1 ORGANISATION ET GESTION DES RESSOURCES



2 PLANIFICATION ET LOGISTIQUE

3 GESTION DES FOURNISSEURS

Un operating system structure et open source



Définition du périmètre de l'évaluation

- La périmètre choisi permet-il de refléter fidèlement mon niveau de maturité principal savoir faire Industriel ? Représente t'il 80% du mon Chiffre d'affaire
- Les problématiques de confidentialité doivent être prise en compte (définition d'informations...)

Way of working

Basé sur des preuves, des faits et des chiffres, des routines (pas seulement les procédures)

Principalement dans l'atelier

1 jour à distance + 3 jours sur le site de production

Pendant trois jours, les évaluateurs collaborent avec les équipes locales pour catalyser la situation industrielle actuelle des lignes afin de trouver des possibilités d'amélioration et d'identifier les niveaux de maturité actuels.

Structure et principes des labels

BRONZE	ARGENT	OR
<ul style="list-style-type: none"> > 90 % Maturité > 90 % de performance <p>Maturité reconnue par la démonstration des moyens et des résultats mis en place</p> <p>L'organisation, les processus et la gouvernance sont en place</p> <p>L'application est efficace dans une large mesure</p> <p>Les performances sont mesurées, ciblées et pérennes</p> <p>Définition des conditions de robustesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> 100% bronze dans les critères > 90 % Maturité > 90 % de performance <p>Le système est en place et son application est démontrée et efficace sur l'ensemble du champ d'application.</p> <p>Capacités industrielles parfaitement maîtrisées</p> <p>Les performances sont soutenues et améliorées en permanence (KPI)</p> <p>Le robustesse est démontrée</p>	<ul style="list-style-type: none"> 100% argent dans les critères > 90 % Maturité par domaine > 90 % de performance par domaine <p>Reconnaissance de l'excellence par domaine</p> <p>Les performances sont soutenues et améliorées en permanence (meilleur indicateur de performance).</p> <p>Analyse comparative dans des domaines spécifiques identifiés</p> <p>Les meilleures capacités de leur catégorie, Industrie 4.0</p>



Préparation d'un assésment Aero Excellence

SPACE

Aero Excellence
FOR AEROSPACE & DEFENCE



Modèle de fonctionnement



FACTEURS DE RÉUSSITE / REX
 Forte préparation interne
 Communication à tous les participants
 Sécuriser les propriétaires de processus + les personnes chargées de l'application du processus
 Savoir faire de l'équipe d'évaluation



Pro. de consolidation / tous des parties et un plan d'amélioration concernant la stratégie de l'entreprise
 Les fournisseurs sont pleinement impliqués à établir leur qualité de service

Aero Excellence
FOR AEROSPACE & DEFENCE

Séquence typique des évaluations



Aperçu du modèle opérationnel standard

Aero Excellence
FOR AEROSPACE & DEFENCE

Préparation – Mise en situation

- 1 Par Groupe, désigner un volontaire pour animer la réunion Kick Off AeroExcellence en interne
- 2 Préparer ensemble la réunion, en incluant :
 Le pourquoi de la démarche
 Le processus, l'esprit de la démarche
 Le fonctionnement de la cotation
 Qui vient Evaluer ?
 Qui doit préparer quoi ?
- 3 Simuler une réunion de KickOff (5 min)
- 4 Retour des autres participants



Aero Excellence
FOR AEROSPACE & DEFENCE

La préparation interne

Plate-forme Aero Excellence

Activité



Typical Agenda – On Site Jour 2

Assessors Group 1	Assessors Group 2																																																																																																																																																																																																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Time</th> <th>Activity</th> <th>Assessor</th> <th>Notes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>08:30</td><td>Breakfast</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Site tour</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>09:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:00</td><td>Lunch</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>21:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>21:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>00:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Time	Activity	Assessor	Notes	08:30	Breakfast			09:00	Site tour			09:30	APQP Leader presentation			10:00	APQP Leader presentation			10:30	APQP Leader presentation			11:00	APQP Leader presentation			11:30	APQP Leader presentation			12:00	Lunch			13:00	APQP Leader presentation			13:30	APQP Leader presentation			14:00	APQP Leader presentation			14:30	APQP Leader presentation			15:00	APQP Leader presentation			15:30	APQP Leader presentation			16:00	APQP Leader presentation			16:30	APQP Leader presentation			17:00	APQP Leader presentation			17:30	APQP Leader presentation			18:00	APQP Leader presentation			18:30	APQP Leader presentation			19:00	APQP Leader presentation			19:30	APQP Leader presentation			20:00	APQP Leader presentation			20:30	APQP Leader presentation			21:00	APQP Leader presentation			21:30	APQP Leader presentation			22:00	APQP Leader presentation			22:30	APQP Leader presentation			23:00	APQP Leader presentation			23:30	APQP Leader presentation			00:00	APQP Leader presentation			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Time</th> <th>Activity</th> <th>Assessor</th> <th>Notes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>08:30</td><td>Breakfast</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Site tour</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>09:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:00</td><td>Lunch</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>21:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>21:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23:30</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>00:00</td><td>APQP Leader presentation</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Time	Activity	Assessor	Notes	08:30	Breakfast			09:00	Site tour			09:30	APQP Leader presentation			10:00	APQP Leader presentation			10:30	APQP Leader presentation			11:00	APQP Leader presentation			11:30	APQP Leader presentation			12:00	Lunch			13:00	APQP Leader presentation			13:30	APQP Leader presentation			14:00	APQP Leader presentation			14:30	APQP Leader presentation			15:00	APQP Leader presentation			15:30	APQP Leader presentation			16:00	APQP Leader presentation			16:30	APQP Leader presentation			17:00	APQP Leader presentation			17:30	APQP Leader presentation			18:00	APQP Leader presentation			18:30	APQP Leader presentation			19:00	APQP Leader presentation			19:30	APQP Leader presentation			20:00	APQP Leader presentation			20:30	APQP Leader presentation			21:00	APQP Leader presentation			21:30	APQP Leader presentation			22:00	APQP Leader presentation			22:30	APQP Leader presentation			23:00	APQP Leader presentation			23:30	APQP Leader presentation			00:00	APQP Leader presentation		
Time	Activity	Assessor	Notes																																																																																																																																																																																																																																																														
08:30	Breakfast																																																																																																																																																																																																																																																																
09:00	Site tour																																																																																																																																																																																																																																																																
09:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
10:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
10:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
11:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
11:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
12:00	Lunch																																																																																																																																																																																																																																																																
13:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
13:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
14:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
14:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
15:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
15:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
16:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
16:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
17:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
17:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
18:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
18:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
19:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
19:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
20:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
20:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
21:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
21:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
22:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
22:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
23:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
23:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
00:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
Time	Activity	Assessor	Notes																																																																																																																																																																																																																																																														
08:30	Breakfast																																																																																																																																																																																																																																																																
09:00	Site tour																																																																																																																																																																																																																																																																
09:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
10:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
10:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
11:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
11:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
12:00	Lunch																																																																																																																																																																																																																																																																
13:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
13:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
14:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
14:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
15:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
15:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
16:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
16:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
17:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
17:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
18:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
18:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
19:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
19:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
20:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
20:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
21:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
21:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
22:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
22:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
23:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
23:30	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																
00:00	APQP Leader presentation																																																																																																																																																																																																																																																																

Qui est concerné et doit préparer ?

- 5 EXCELLENCE OPERATIONNELLE**
 - Responsable des Opérations
 - Lean Managers (Black / Green...)
 - Resp Amélioration continue
 - Chefs d'équipes
 - Méthodes (gestion des changements)
 - Qualité (Traçabilité)
- 4 INDUSTRIALISATION ET QUALITÉ**
 - APQP Leader
 - Responsable Méthodes / indus
 - Chef de projets nouvelles indus
 - Resp qualité produit (résolution de problèmes)
- 3 GESTION DES FOURNISSEURS**
 - Responsable gestion fournisseurs
 - Supplier Development Manager
- 2 PLANIFICATION ET LOGISTIQUE**
 - Responsable Supply chain
 - Commerciaux
 - Responsable planification (PIC)
 - Responsable planification (PDP)
 - Ordonanceur
 - Resp Appros
 - Resp logistique (Mag, Recep / Exp)
- 1 GOUVERNANCE ET STRATEGIE**
 - PDG et DG
 - Resp RH
 - Resp Cybersécurité / IT
 - Resp gestion des risques
 - APQP Leader
 - Resp Amélioration continue / Lean Managers
 - Resp sécurité / Environnement

Les outils à disposition





Aero Excellence

FOR AEROSPACE & DEFENCE

Les domaines d'excellence

D01 : GESTION DE L'ORGANISATION ET DES RESSOURCES

1.1 - Gouvernance de l'entreprise (stratégie et exécution)

- 1.1.1 - Stratégie à court et à long terme
- 1.1.2 - Exécution et suivi des performances
- 1.1.3 - Boucles d'amélioration continue et excellence opérationnelle industrielle

1.2 - Conformité et éthique

- 1.2.1 - Personnel et formation
- 1.2.2 - Procédures et déploiement

1.3 - Ressources humaines

- 1.3.1 - Gestion de la capacité et de la charge
- 1.3.2 - Gestion des aptitudes et des compétences

1.4 - Santé et sécurité

- 1.4.1 - Politique et formation
- 1.4.2 - Gestion des risques et des événements liés à la santé et à la sécurité
- 1.4.3 - Plan de suivi et d'amélioration

1.5 - Environnement

- 1.5.1 - Gouvernance / Leadership
- 1.5.2 - Système de management environnemental
- 1.5.3 - Changement climatique
- 1.5.4 - Gestion opérationnelle des impacts environnementaux

1.6 - Gestion des risques

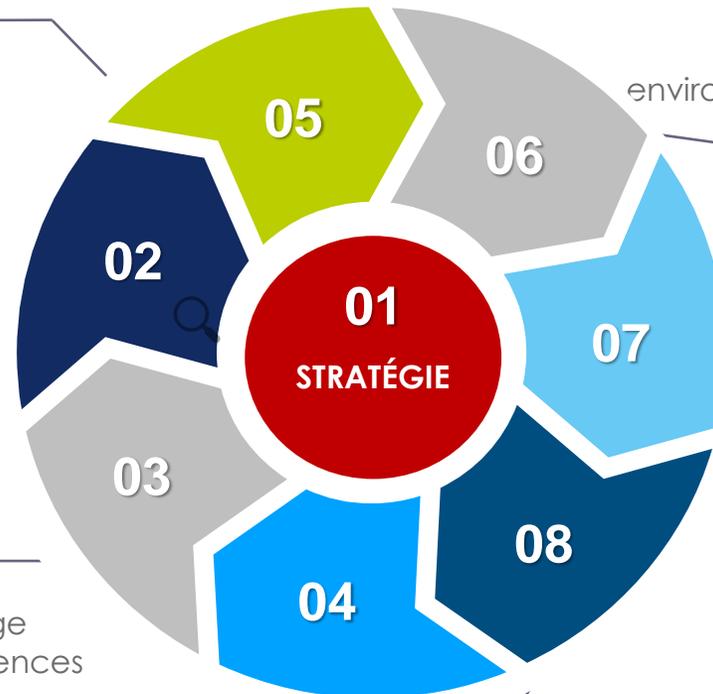
- 1.6.1 - Gouvernance, risques d'urgence, continuité des activités et gestion des crises
- 1.6.2 - Gestion et protection des données (Cyber)

1.7 - Stratégie APQP (Advanced Product Quality Planning) pour le management de projet

- 1.7.1 - Advanced Product Quality Planning (APQP) : Principes
- 1.7.2 - Exécution et performance de la planification avancée de la qualité des produits (APQP)

1.8 - Moyens industriels

- 1.8.1 - Gestion des moyens industriels : stratégie, politique TPM
- 1.8.2 - Moyens industriels : Capacité, OEE (Overall Equipment Effectiveness) (capex)



• Basé sur le principe du Hoshin Kanri, ce déploiement stratégique s'effectue sous forme de chartes projet (type Toyota) sur les axes Organisation, RH, opérations, finances, R&D.

• Ce déploiement est revu une fois par mois lors du CODIR.

Le déploiement

Aero Excellence

Alignement Air Cyber / Aero Excellence

Alignement avec les Questions D'Air Cyber / DGA fondamentales

Aero

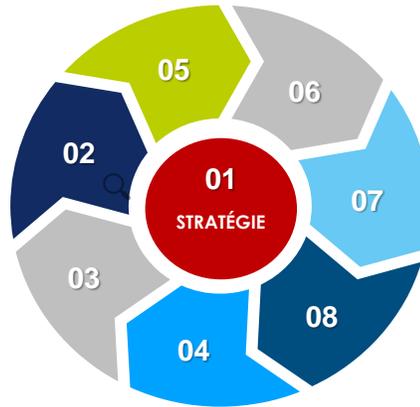
GENBAWEB

PILOTAGE D'ENTREPRISE ET DIGITALISATION

AVEC ROCHETTE INDUSTRIE

GenbaWeb
Déploiement Strat

Aero Excellence



1 Contexte

- Un cadre réglementaire très complexe.
- Un impact de plus en plus étendu nécessitant une expertise.
- La pression exercée par les clients pour une réduction des émissions de CO2.
- Des attentes croissantes au niveau des questions environnementales, à l'impact de l'aviation.
- Engagement volontaire, critique de la part des médias d'assurer un modèle de réduction des émissions de CO2, avec engagement sur la durée d'opération.
- Le rôle de l'énergie.
- L'impact du Hub de la mobilité aux aéroports continentaux et transcontinentaux.
- etc...

2 Attentes

- Contraintes réglementaires des fournisseurs.
- Crise d'une approche coordonnée et harmonisée de la question des émissions environnementales pour les fournisseurs (actions intersectorielles de l'AMG impliquant le GfA).
- Charte d'engagement du GfA (juin 2022) et étude environnementale du GfA (par exemple 2022).
- Demande du conseil d'administration du GfA pour l'élaboration d'un volet environnemental de plan industriel d'AFRD-EXCELLENCE.
- Adoption des directives ISO 26000 des milieux d'opérateurs (1^{er} Conférence clients fournisseurs du GfA, octobre 2022 - journée fournisseurs 2022).

Accélérer les évaluations environnementales

Aero

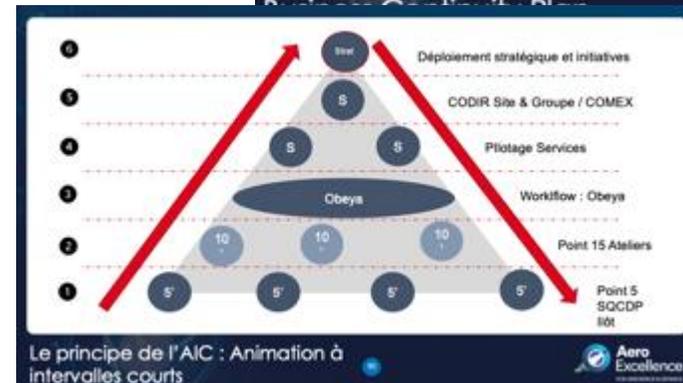
BIA Scénario labale

Business Impact Analysis

Recovery time and Recovery Point (RTO/RPO)

System and Network Business RTO Continuity Plan

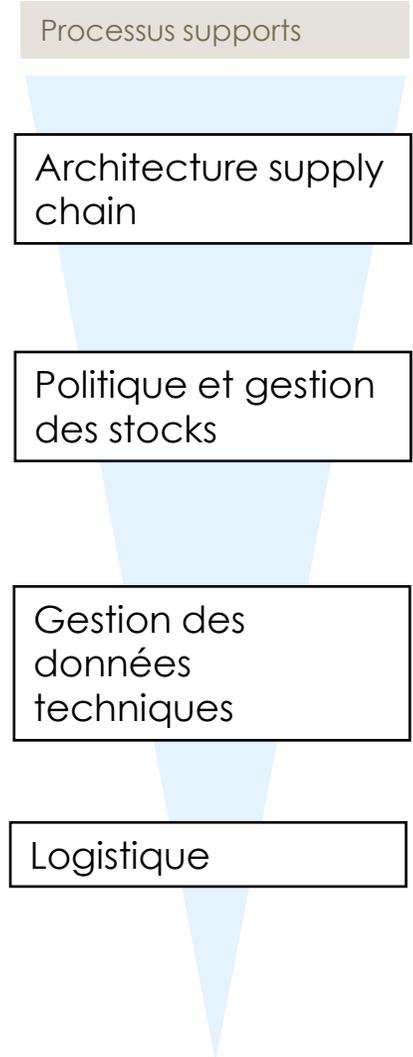
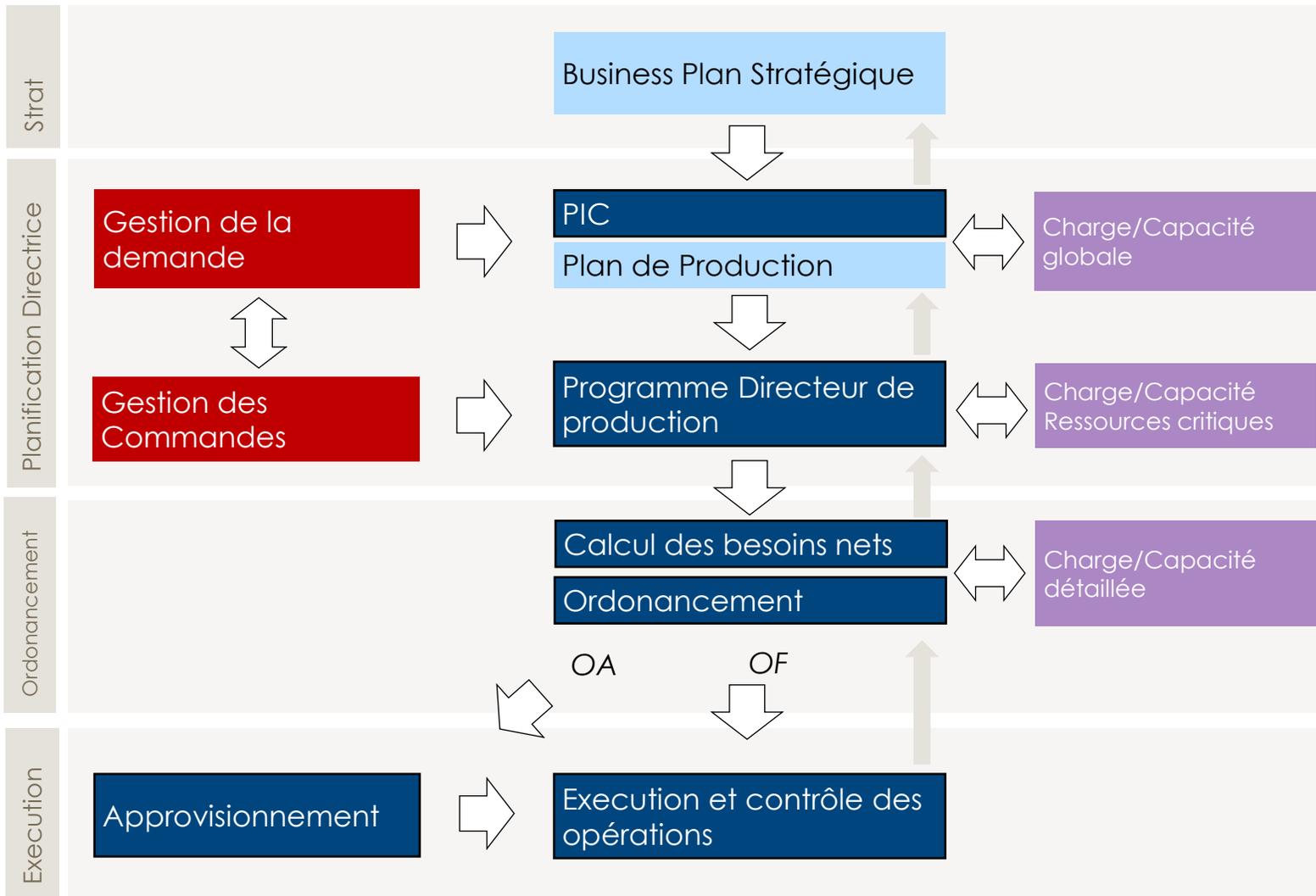
Aero Excellence

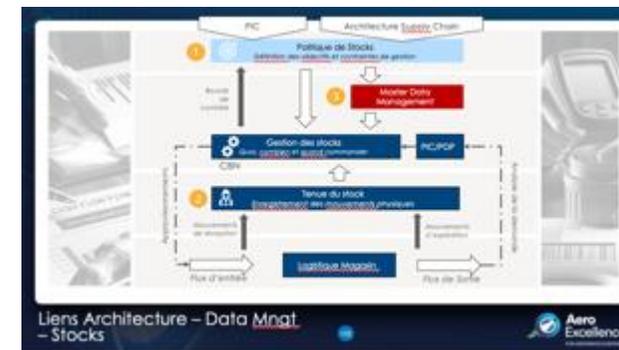
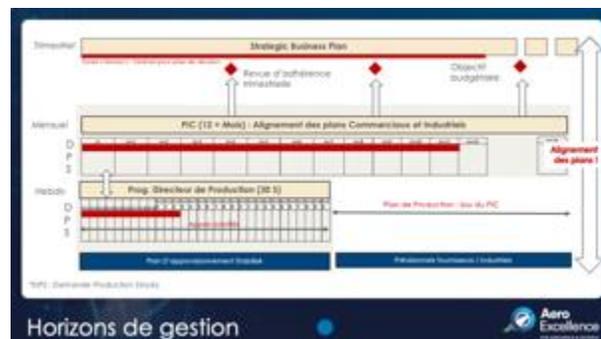
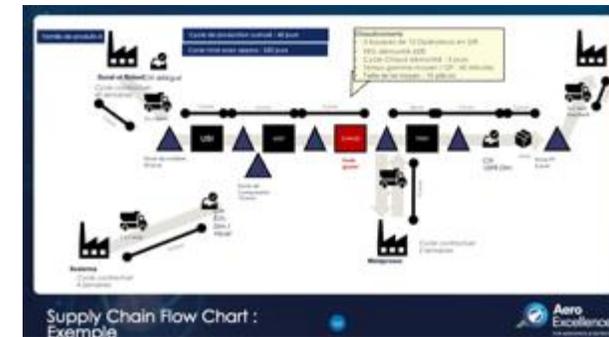
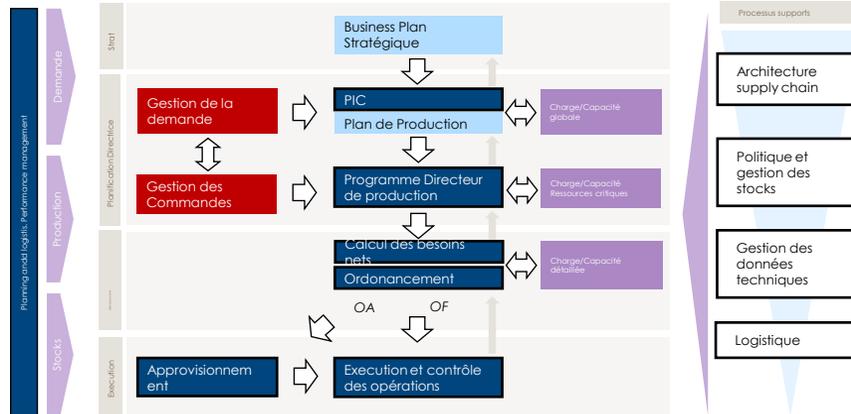
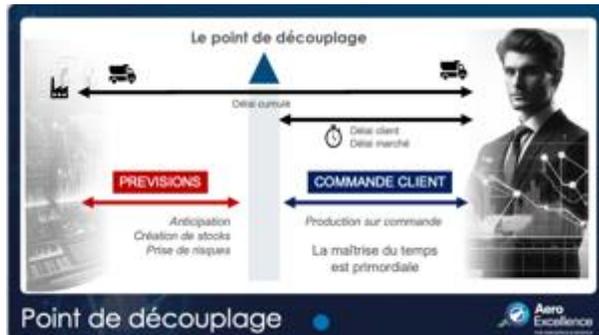


Demande

Production

Stocks





3.2.1 Cascade of requirements

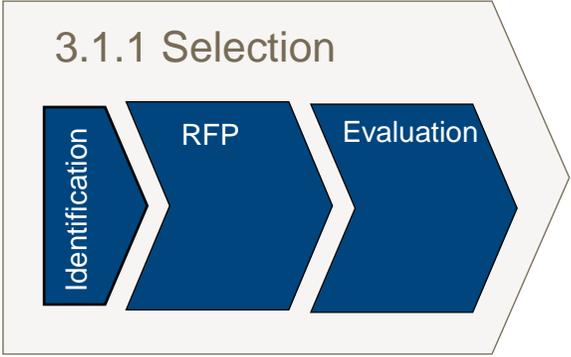
Domain 04
APQP and quality

Domain 02
Logistics

Domain 01
Strategic

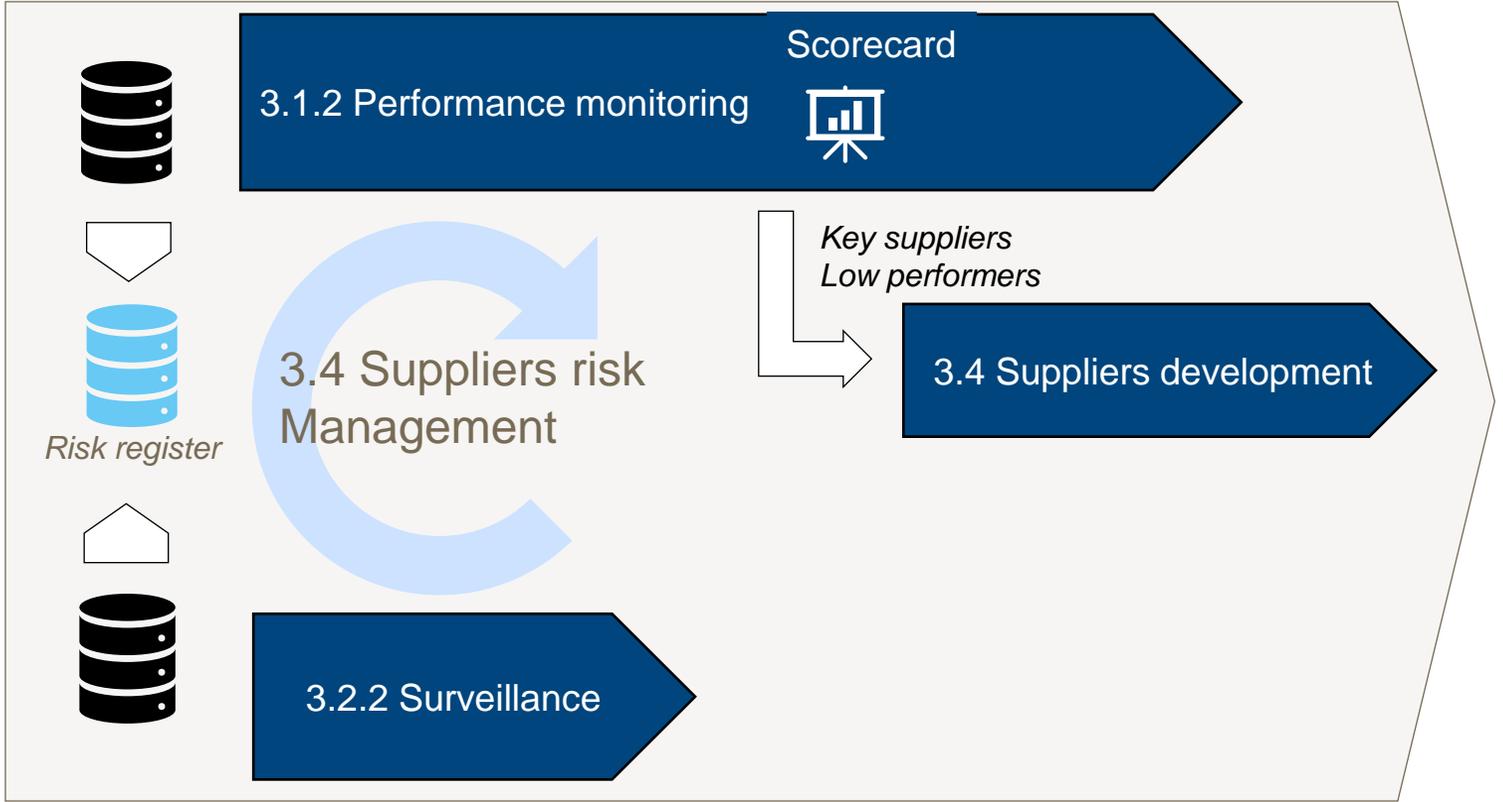


MFT



Qualified suppliers

Domain 02
Procurement order Book Management

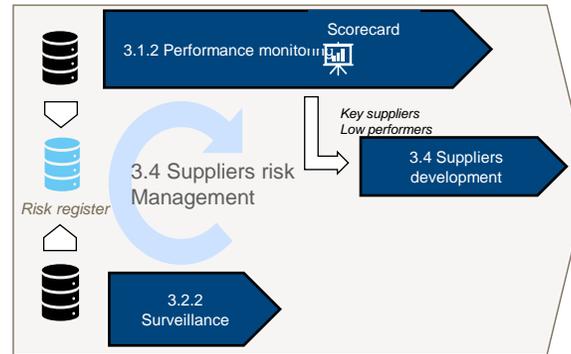


3.4 Suppliers risk Management

Le registre des risques fournisseurs est la base de la surveillance fournisseur, en sus de la gestion de performance. Il doit régulièrement être mis à jour ou refléter le niveau de risque de la supply chain et inclure des actions structurées.

Ajout catégories de risque >> single source, indiv. maturity, enviro, impact business.

Gestion des risques fournisseurs



- OTD / OGD
- Backlog - BackOrder
- Prof de retard
- Collaboration...

Scorecard collaborée avec le fournisseur sur une base mensuelle

Gestion de performance

Définition du niveau de surveillance en fonction de la criticité du fournisseur.

Exemple pour une surveillance de type qualité produit

TOP 1-2-3-4	Mission de surveillance associée
FOURNISSEUR TOP 1	Déploiement du questionnaire de derisking ; • Ce questionnaire de derisking est issu des 20 critères de Maturité Qualité.
FOURNISSEUR TOP 2	Audit Produit ciblé sur les ou les PN Identifiés à risque ; • En faisant un focus sur les titres de Pareto issus des scorecards, et sur les plans d'action toujours ouverte associée à ces PN ; • En s'appuyant sur l'historique de la non-qualité liée à ces PN.
FOURNISSEUR TOP 3	Risque qualité ; • En faisant un focus sur les titres de Pareto issus des scorecards ; • En s'appuyant sur l'historique de la non-qualité liée sur PN SA.
FOURNISSEUR TOP 4	Plan d'action supplémentaire / surveillance standard de niveau SSC.

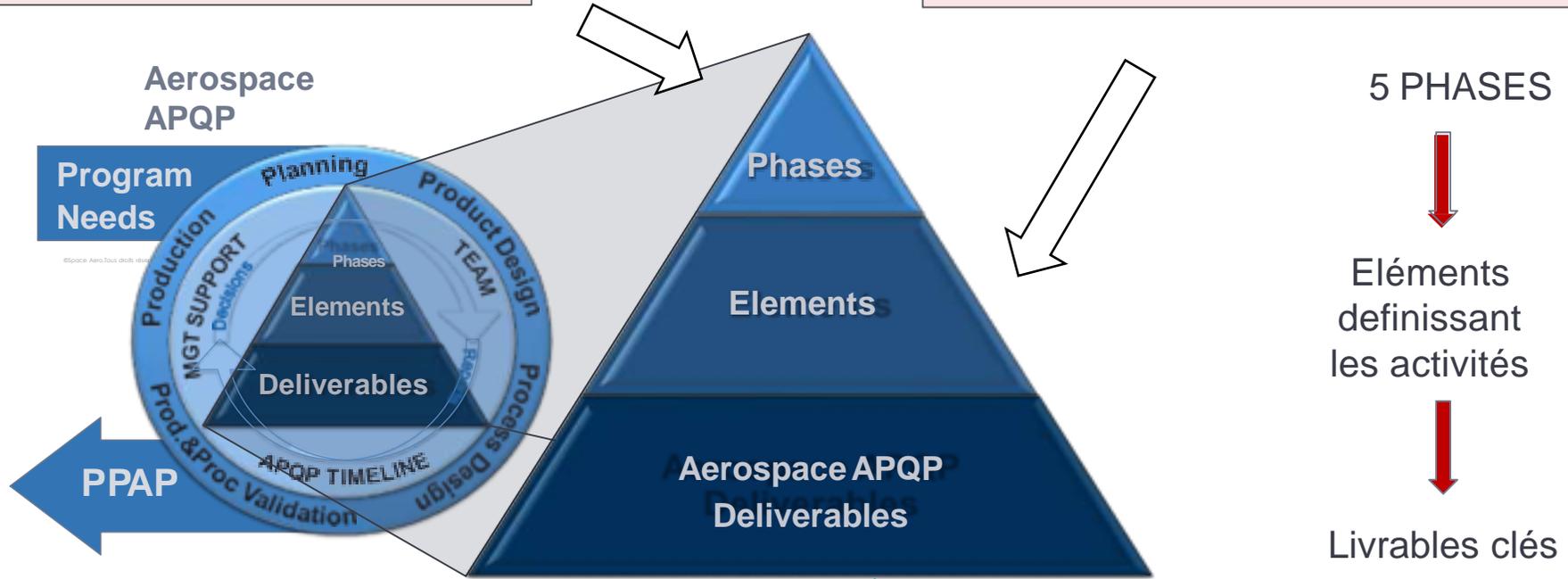
Surveillance : Exemple

Phases:

Étapes logiques pour livrer un produit du concept à la production

Elements:

Activités clés à accomplir au cours de chaque phase



Livrables (Key Deliverables KD):

- Livrables spécifiques définies pour chaque élément
- Lié avec des Checklist de contrôle

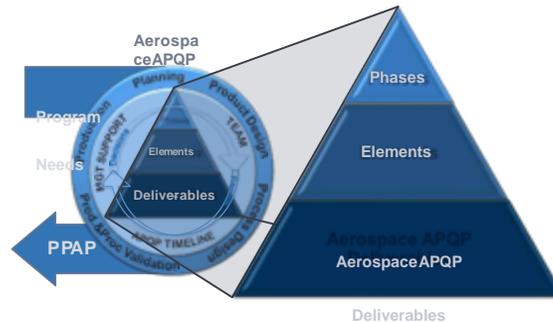
L'APQP est organisé en 5 Phases:

Les phases sont des étapes logiques pour livrer un produit (du concept à la production). Ces phases sont applicables à tout produit à n'importe quel niveau de la chaîne d'approvisionnement.

1. Planning
2. Product Design and Development
3. Process Design and Development
4. Product and Process Validation
5. Serial Production

Aero Excellence se concentre sur les phases 1-3, 4, 5 (gouvernance + industrialisation), ainsi que sur les livrables clés du PPAP, afin d'obtenir une industrialisation robuste et bonne du premier coup.

Phases APQP



Chaque élément contient 1 ou plusieurs livrables clés qui permettent:

- De formaliser le résultat pour chaque élément
- D'évaluer la qualité des éléments APQP
- Fournir un contenu standardisé (p. Ex. PFMEA, plan de contrôle, etc.).

Chaque livrable (Key Deliverables) est associé à une **liste de contrôle (Checklist)** utilisée pour évaluer sa maturité:

- Ensemble court de questions simples et claires avec réponses fermées (O / N)

Les livrables clés - Key Deliverables

Focus 4.1 - Production Part Approval Process for robust industrialisation

APQP – Aero Excellence

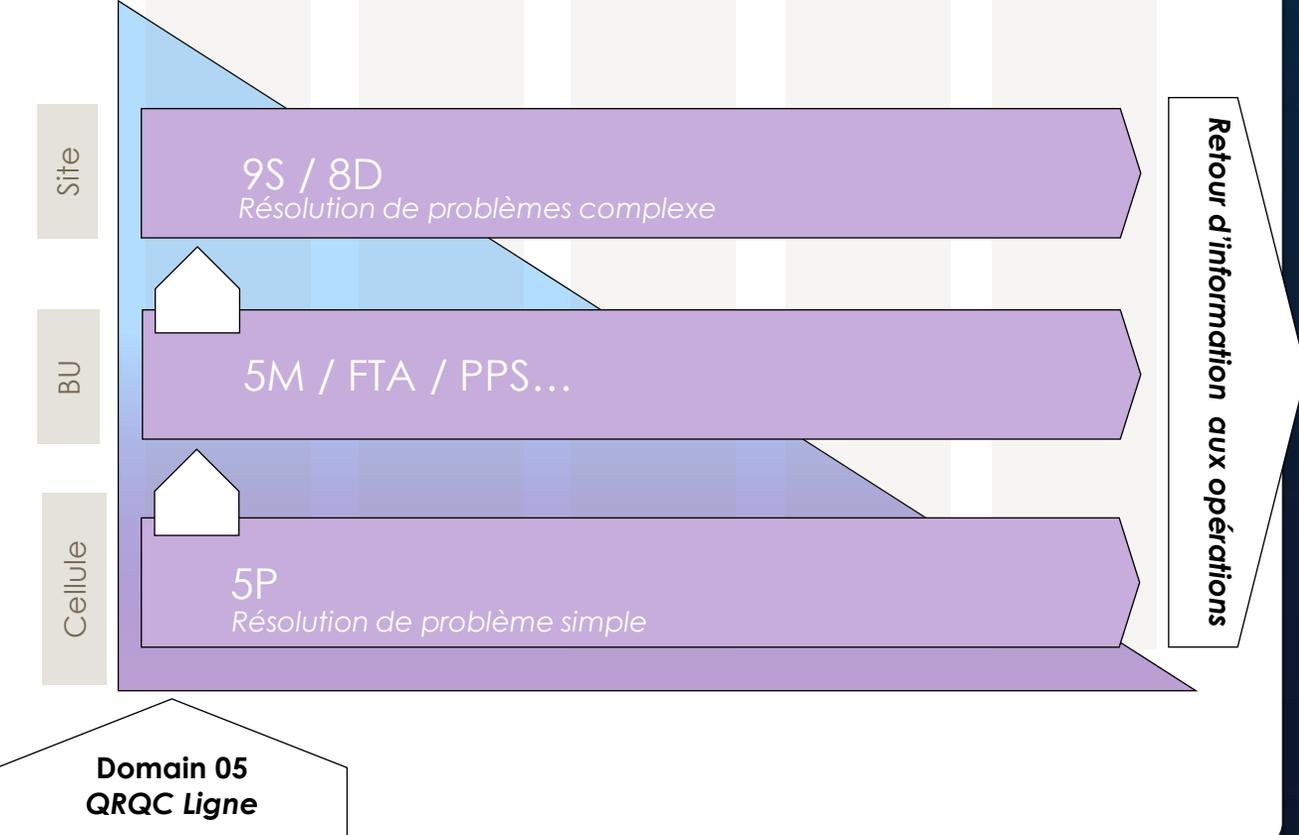
Product Flow Diagram et PFMEA

1. Reprenez votre Supply Chain Flow Chart (qui défini la famille de produits)
2. Réalisez un PFD détaillé pour un P/N
3. Déroulez une analyse PFMEA sur les premières étapes

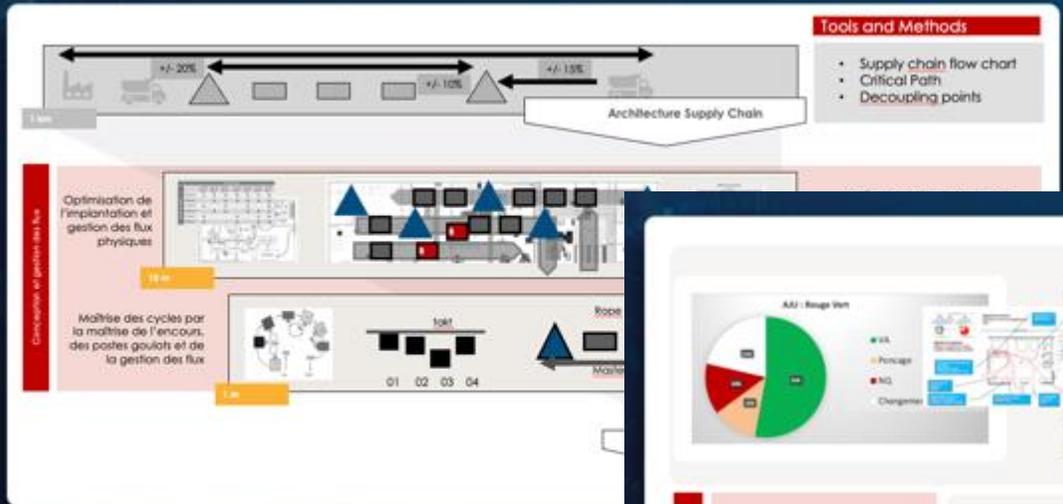
Actifs

Aero Excellence

Résolution de problèmes



Domain 04 – Gestion des NC



Domaine 05 - Flux

Les spaghetti charts permettent de visualiser les déplacements des produits et des opérateurs sur un plan du site.

Les observations « Rouge / Vert » de productivité opérateurs localisent les gaspillages sur les postes de travail, ainsi que les gains potentiels associés.

Le « ContWIP », ou travail à en-cours constant, permet de maîtriser son en-cours en n'autorisant pas le lancement d'Os de Xhr de charge dans l'atelier tant que Xhr de charge ne sont pas sortis du poste goulot.

En-cours Maîtrisé = Lead-Times Maîtrisés

Jetons de 4hr de charge sur poste goulot

Lead Time

Outils exemples

Supply Chain Flow Chart et Conception des flux

Activité

1. Reprenez votre Supply Chain Flow Chart (qui définit la famille de produits) et votre PFD
2. Ajoutez les étapes de contrôle
3. Concevez l'implantation macro du flux
4. Indiquez la manière dont vous allez maîtriser vos lead-times

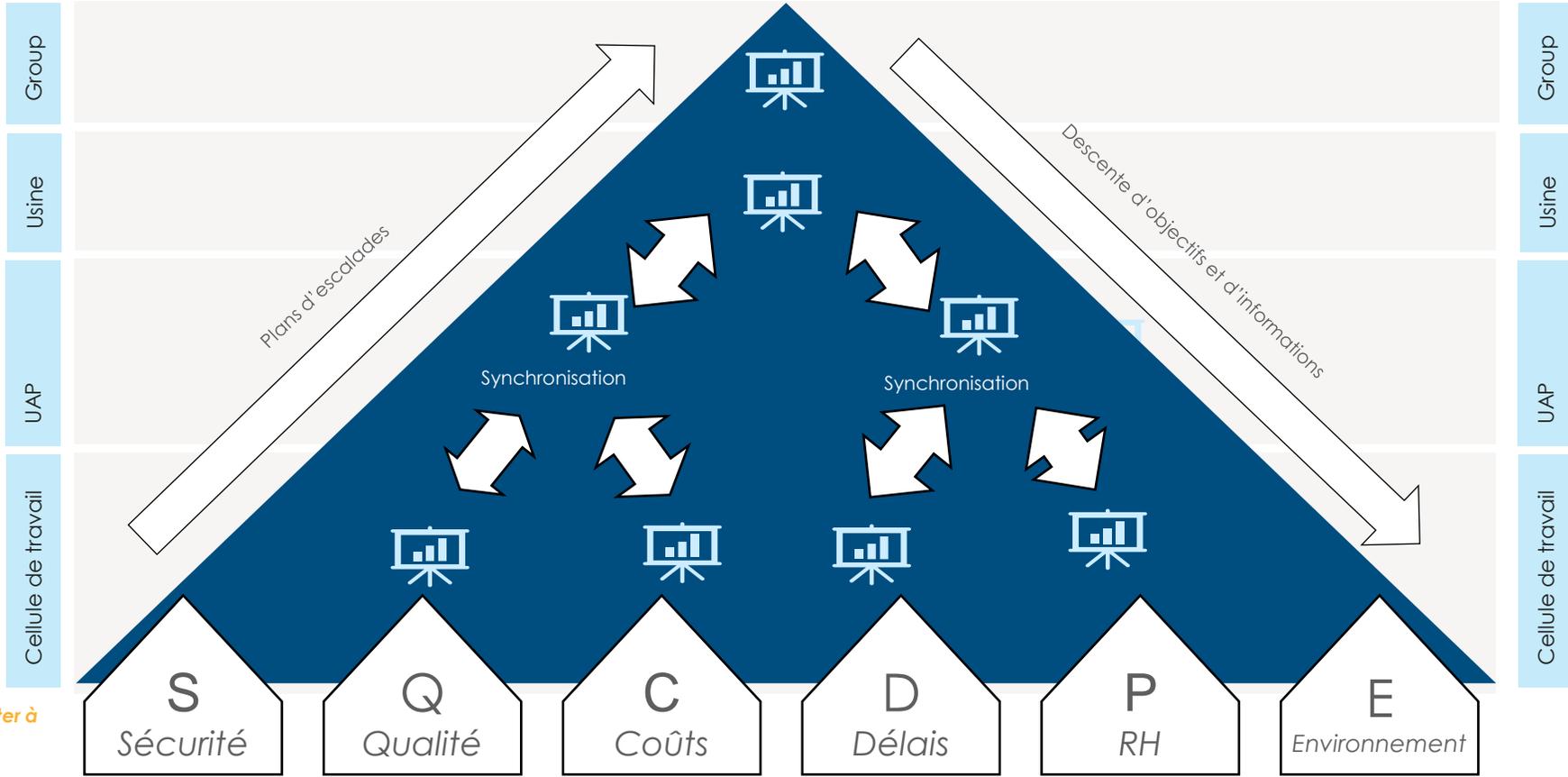
Aero Excellence FOR AEROSPACE & DEFENCE

Domaine 05 - Flux

Domain 01

Gouvernance (stratégie et exécution)

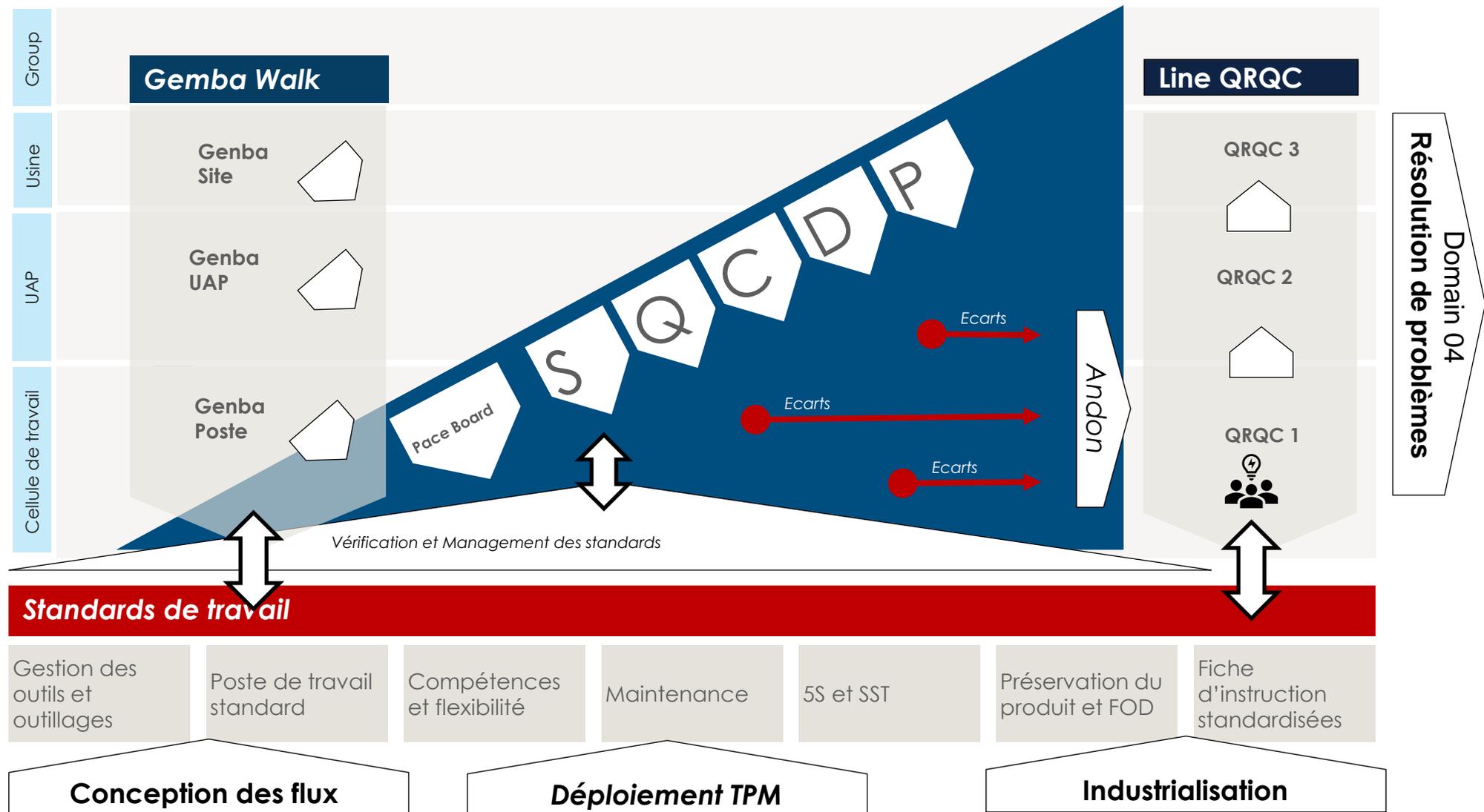
4
3
2
1



Nombre de Niveaux à adapter à l'entreprise

- **Rituels synchronisés** entre eux pour assurer une réaction rapide
- Plans et **règles d'escalade formalisés** (règles, cartes actions..)
- Tout écart doit être traité et faire l'objet d'un **plan d'action suivi**

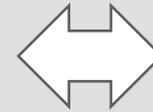
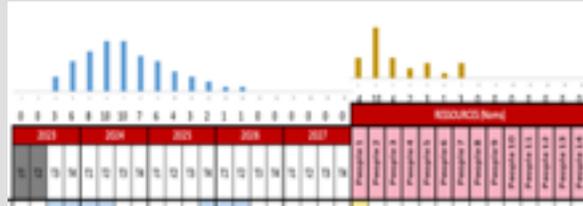
- Les indicateurs choisis permettent de piloter au bon niveau et sont en phase avec le **KPI Tree**
- Les pilotes et back-ups de chaque rituel **doivent être formés** à l'animation de leurs supports ainsi qu'au standard de leur rituel.



Priorisation et sélection des Projets prioritaires



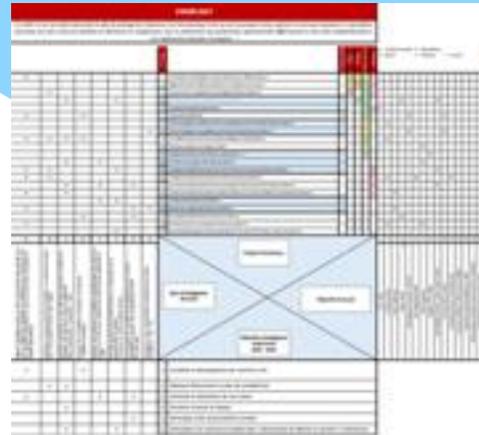
Charge / Capacité ressources projets



Master plan



Remplissage de la Matrice (voir slide suivante)



J2



Validation Top Management







Aero Excellence

FOR AEROSPACE & DEFENCE

Formation



Aero Excellence Overview

Comprendre et déployer



100%
Taux de Satisfaction

Sur 2 jours :

Contexte et genèse

- Contexte de la Supply Chain aéronautique et résilience
- Esprit de la démarche Aero Excellence
- Objectifs et avantages pour les industries de la supply-chain

Structure du référentiel et interdépendances :

- Les bases d'un operating system d'excellence industrielle
- La structure du référentiel Aero Excellence
- Les Masters KPI

La préparation d'un assessment

- Principes de cotation
- Séquence type de déroulement de l'assessment Aero Excellence et agenda de déroulement
- Self-Assessment et plateforme Aeroexcellence

Les Domaines / briques clefs expliqués : Objectifs, outils, exemples pratiques, points clefs, applications métiers

Domaine 01

Organisation et ressources

- Stratégie et exécution
- Ethique
- Ressources humaines
- Santé et sécurité
- Environnement
- Gestion des risques
- Gestion de projet APQP
- Gestion des moyens industriels



Domaine 04

Industrialisation et qualité

- Industrialisation Robuste via PPAP
- Gestion des NC et protection client
- Gestion des changements industriels



Domaine 02

Planification et logistique

Domaine 03

Gestion industrielle des fournisseurs

Domaine 05

Excellence industrielle

Le déploiement interne

- La convergence stratégique
- Le Tool Kit de déploiement et l'Obeya de transformation
- Les handbooks, Les formations
- Les Facteurs clefs de succès

Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE certifiés Aero Excellence, engagés dans les démarches d'accompagnement ou d'évaluation.

Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Contexte

La démarche Aero Excellence est devenue la référence internationale d'évaluation industrielle de la supply-chain Aerospace et défense.

Cette formation vous fournira les clés pour comprendre l'esprit et la structure du référentiel, préparer une évaluation et accompagner vos équipes vers l'excellence industrielle en la déployant en interne.

Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre la structure du référentiel et ses objectifs.
- Préparer une évaluation Aero Excellence
- Comprendre les apports de chaque domaine
- Déployer la mise en place du référentiel en interne

Public

- Comité Direction
- Responsable excellence industrielle groupe/site
- Responsables opérationnels (Supply Chain, planification, industrialisation, Qualité, production...)
- Chef de projet amélioration continue

Prérequis

Prise de connaissance préalable du référentiel
Notions d'excellence industrielle et de gestion de projet

Spécificité de la formation

Cette formation s'effectue sur 2 jours continus

Méthodes Pédagogiques

Formation fondée sur le référentiel international Aero Excellence Issue 1, en Français. La formation s'appuie sur des retours d'expériences en industrie aéronautique, spatiale ou défense, propose des Quizz animés, des jeux interactifs et des échanges avec nos experts.

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.



Contact : conseilinformation@space-aero.org

MAJ 11/2024

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : 13 et 14 mars 2025
INTER



Aero Excellence Overview

Comprendre et déployer



100%
Taux de Satisfaction

Sur 2 jours :

Contexte et genèse

- Contexte de la Supply Chain aéronautique et résilience
- Esprit de la démarche Aero Excellence
- Objectifs et avantages pour les industries de la supply-chain

Structure du référentiel et interdépendances :

- Les bases d'un operating system d'excellence industrielle
- La structure du référentiel Aero Excellence
- Les Masters KPI

La préparation d'un assessment

- Principes de cotation
- Séquence type de déroulement de l'assessment et agenda de déroulement
- Self-Assessment et plateforme Aeroexcellence

Les Domaines / briques clefs expliqués : Outils, exemples pratiques, points clefs, applications métiers

Domaine 01	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie et exécution • Ethique • Ressources humaines • Santé et sécurité • Environnement • Gestion des risques • Gestion de projet APQP • Gestion des moyens industriels
Organisation et ressources	

Domaine 04 Industrialisation et qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Industrialisation Robuste via PPAP • Gestion des NC et protection client • Gestion des changements industriels
	<ul style="list-style-type: none"> • Architecture Supply-Chain • PIC

Contexte

La démarche Aero Excellence est devenue la référence internationale d'évaluation industrielle de la supply-chain Aerospace et défense.

Information vous fournira les clés pour comprendre la structure du référentiel, préparer une évaluation et accompagner vos équipes vers l'excellence industrielle en la déployant en interne.

Une fois formé sera en mesure de :

- Expliquer la structure du référentiel et ses objectifs.
- Réaliser l'évaluation Aero Excellence
- Identifier les apports de chaque domaine
- Mettre en place le référentiel en interne

Cher de projet amélioration continue

Avantages membres associés

1^{er} semestre 2025

Formation INTER Offerte*

13 et 14 mars à Toulouse Blagnac

*Jusqu'à 2 participants par société membre associé

Méthodes Pédagogiques

Formation fondée sur le référentiel international Aero Excellence Issue 1, en Français. La formation s'appuie sur des retours d'expériences en industrie aéronautique, spatiale ou défense, propose des Quizz animés, des jeux interactifs et des échanges avec nos experts.

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE certifiés Aero Excellence, engagés dans les démarches d'accompagnement ou d'évaluation.

Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Prérequis

Prise de connaissance préalable du référentiel
Notions d'excellence industrielle et de gestion de projet

Spécificité de la formation

Cette formation s'effectue sur 2 jours continus



Contact : conseilinformation@space-aero.org

MAJ 11/2024

Organisation et durée
 2 jours - 14 H
 Dates : 13 et 14 mars 2025
 INTER

Inscriptions et conseils formation

Pour vous inscrire à la session « Aero Excellence Overview » des 13 et 14 mars ou pour toute autre demande formation :

Membres associés et non-membres



Marie TOUBIN
Conseil Formation
conseilformation@space-aero.org

Membres exécutifs



François Lagaude
Responsable Formation
francois.lagaude@space-aero.org



Questions / Réponses

Pour poser vos questions, merci de lever la main via l'outil pour nous permettre d'ouvrir votre micro



Merci pour votre participation

Rediffusion du webinar bientôt disponible sur notre site <http://fr.space-aero.org>

Nos ressources



The image shows a carousel of three identical cards for a webinar. Each card features a thumbnail with the text 'WEBINAR' and 'PILOTEZ ET ANIMEZ L'AMÉLIORATION CONTINUE DE VOS ACTIVITÉS INDUSTRIELLES'. Below the thumbnail, the text reads: '21/06/2023 WEBINAR DU 01 JUIN 2023 : Piloter et animer'.